

## Pressemitteilung

# Die ON Service GROUP wächst weiter und verstärkt den Geschäftsbereich „Schadenmanagement“ mit der Übernahme eines Spezialdienstleisters

Hamburg/Siegburg/München, den 23. Februar 2023. Die ON Service GROUP, ein Dienstleister für Business Processing und digitale Services in der Finanzdienstleistungsbranche, hat mit Wirkung zum 1. Februar 2023 im Rahmen eines Asset Deals den Geschäftsbetrieb von SIMPLEPAPER Archive Management in die ON Service GmbH übernommen. Unter dem Markendach „ON Service GROUP“ treten die ON Service GmbH und die fpb AG seit Herbst 2021 gemeinsam auf.

SIMPLEPAPER betrieb vormals das Geschäft der Aktenarchivierung inklusive Scan-on-Demand-Service für Versicherungsunternehmen. Daraus entstand im Jahr 2016 ein weiteres Geschäftsfeld: die Übernahme des Schadenmanagements im Bereich von Reiserücktritts-, Reiseabbruch- und Reisekrankenversicherungen für namhafte Versicherungsunternehmen.

Mit der Übernahme des Geschäftsbetriebes von SIMPLEPAPER baut die ON Service GROUP ihr Schadenmanagement - eines von derzeit elf Geschäftsfeldern – weiter aus und ergänzt ihr Dienstleistungsportfolio um die Sparte Reiseversicherungen. Die ON Service GROUP übernimmt von der Schadenanlage, über die Schadenbearbeitung bis hin zur Regulierung und Auszahlung sämtliche Geschäftsprozesse. Darüber hinaus wurde das Mitarbeitenden-Team um weitere 27 Fachkräfte erweitert. Mit der neuen Dependence in München ist der Dienstleister neben Hamburg und Siegburg bei Köln nun auch an dem größten Versicherungsstandort in Deutschland vertreten. An den drei Standorten beschäftigt die ON Service GROUP rund 200 Mitarbeitende.

„Mit der Integration des Expertenteams von SIMPLEPAPER in die ON Service GROUP haben wir einen weiteren Schritt in der Umsetzung unserer Wachstumsstrategie vollzogen. Unser Wachstumskurs wird getragen von einem stetig wachsenden Team aus erfahrenen, hoch motivierten Mitarbeitenden und dem Einsatz digitaler Technologie. Ich freue mich, die neuen Kolleginnen und Kollegen bei uns begrüßen zu können“, sagt Jens Zapp Gesellschafter Geschäftsführer der ON Service GmbH.

Tim Nusser, neuer Standortleiter München und ehemaliger Geschäftsführer von SIMPLEPAPER, kommentiert: „Ich freue mich sehr darauf, unsere Expertise im Schadenmanagement in das Serviceangebot der ON Service GROUP einzubringen. Darüber hinaus werden wir auch in anderen Projekten der Gruppe mitarbeiten. Unsere Auftraggeber profitieren von einer breiteren Dienstleistungspalette und unserem Spezialwissen.“

Über die Details der Übernahme wurde Stillschweigen vereinbart.

**Kontakt für Journalisten:** Claudia Kressel, CKC CLAUDIA KRESSEL COMMUNICATION,  
Tel.: 0175 – 59 555 38, E-Mail: [info@kressel-communication.de](mailto:info@kressel-communication.de)

### **Über die ON Service GROUP**

Die ON Service GROUP ist ein Dienstleister für Business Processing und digitale Lösungen in der Finanzdienstleistungswirtschaft. Unter der Dachmarke „ON Service GROUP“ treten die fpb AG und die ON Service GmbH gemeinsam auf. Die fpb AG, Siegburg, ist ein versierter Service-Provider für Vertrieb, Bestand und Verwaltung sowie Produktentwickler – regelmäßig auch unter Einbindung strategischer Partner-Unternehmen. Die ON Service GmbH, Hamburg, ist seit nunmehr zwei Jahrzehnten Spezialist für Arbeitsprozesse der Finanzdienstleistungswirtschaft und die Übernahme von operativen Prozessen. In Namen von Versicherern, Maklern, Banken, Insurtechs und Assekuradeuren werden Geschäftsprozesse entlang der gesamten Wertschöpfungskette optimiert und serviert. Zurzeit werden 49 Projekte für 36 Auftraggeber bearbeitet. Die ON Service GROUP ist seit September 2021 aktiv tätig.

Weitere Informationen über die ON Service GROUP finden Sie unter:  
[www.onservicegroup.de](http://www.onservicegroup.de)